

**SUR QUELLES LIGNES POUVEZ-VOUS
VOYAGER EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
AVEC ACCÈS TER ET ACCÈS PLUS ?**



● GARES DE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ ACCÈS TER*

Autun – Auxerre-Saint-Gervais – Auxonne – Avallon – Baume-les-Dames – Beaune – Belfort-Ville – Besançon-Viotte – Besançon-Franche-Comté TGV – Chalon-sur-Saône – Cergy-la-Tour – Chagny – Champagnole – Champs-Saint-Bris – Chatel-Censoir – Chauffailles – Clamecy – Cosne-sur-Loire – Decize – Dijon-Ville – Dole – Étang-sur-Arroux – Frasne – Genlis – Gilley – Is-sur-Tille – Joigny – La Charité-sur-Loire – Laroche-Migennes – Le Creusot-Ville – Le Valdahon – Les Laumes-Alésia – Lons-le-Saunier – Louhans – Lure – Mâcon Ville – Mamirolle – Montbard – Mouchard – Montbéliard – Montceau-les-Mines – Montchanin – Morteau – Nevers – Nuits-Saint-Georges – Paray-le-Monial – Pontarlier – Pont-sur-Yonne – Saint-Claude – Saint-Florentin – Saint-Jean-de-Losne – Sens – Seurre – Tonnerre – Tournus – Vesoul – Villeneuve-la-Guyard – Villeneuve-sur-Yonne.

● GARES DE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ ACCÈS PLUS*

Beaune – Belfort-Montbéliard TGV – Besançon-Viotte – Besançon-Franche-Comté TGV – Chalon-sur-Saône – Dijon-Ville – Dole – Frasne – Le Creusot TGV – Lons-le-Saunier – Mâcon-Ville – Mâcon-Loché TGV – Montbard – Mouchard – Nevers.

Retrouvez plus d'informations sur les 350 gares de France qui proposent le service Accès Plus sur : www.accesplus.sncf.fr, ou contactez Accès Plus.

*Informations à titre indicatif au 1^{er} juin 2020, merci de vous reporter sur le site TER Bourgogne-Franche-Comté.

ACCÈS TER

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

LE SERVICE PERSONNALISÉ QUI VOUS FACILITE LE VOYAGE



Photo © Virel Sima - stock.adobe.com

Service assuré par



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ

mobigo
Bourgogne-Franche-Comté
emmène-moi là où je veux !



À QUI EST DESTINÉ ACCÈS TER ?

- Aux personnes à mobilité réduite
- Aux titulaires d'une carte mobilité inclusion (CMI)
- Aux titulaires d'une carte invalidité civile
- Aux titulaires d'une carte de priorité
- Aux titulaires d'une carte de stationnement
- Aux titulaires d'une carte de pensionné de guerre.



ACCÈS TER : UN SERVICE GRATUIT D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT



DANS 58 GARES EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

En complément des 15 gares qui proposent **le service Accès Plus**. Retrouvez les gares **Accès TER** et **Accès Plus** de Bourgogne-Franche-Comté au verso de ce document.

LE JOUR DU VOYAGE COMMENT FONCTIONNE LE SERVICE ?

● En gare de départ

Vous êtes attendu(e) par un agent 30 minutes avant le départ du train ou 15 minutes avant le départ en taxi, au point de rendez-vous convenu lors de la réservation.

Vous êtes accueilli(e) et informé(e) des modalités de votre voyage, accompagné(e) jusqu'à votre train ou votre taxi et installé(e) à votre place. Si vous n'avez pas acheté votre titre de transport, un agent peut vous assister dans cette démarche.

● À bord du train

Le personnel de bord est informé de votre présence et veille au bon déroulement de votre voyage (hors ligne sans contrôleur à bord).

● En gare d'arrivée

Un agent vient vous chercher à votre place et vous conduit au point de rendez-vous fixé en gare. Si vous avez une correspondance, l'agent vous accompagne à bord de votre prochain train.

● Bagages

Le service prévoit le portage d'un seul bagage de 15 kg maximum.



COMMENT RÉSERVER LE SERVICE ?

Pour garantir un service d'assistance de qualité, réservez au plus tard 48 h* avant votre départ.

**Pour tout départ un mardi, vous devez effectuer votre réservation au plus tard le samedi précédent avant 20 h.*

● Votre parcours dessert deux gares **ACCÈS TER EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**



Contactez Accès TER

Par téléphone : centrale d'appels Mobigo au 03 80 11 29 29, du lundi au samedi de 7 h à 20 h

Par internet : site TER Bourgogne-Franche-Comté

Aux guichets des gares de Bourgogne-Franche-Comté

Par courrier : service Accès TER Bourgogne-Franche-Comté - BP 71273 - 25005 Besançon Cedex 03

Pour un parcours dont la gare origine n'est pas située en Bourgogne-Franche-Comté, vous devez réserver votre prestation auprès du service Accès TER de la région concernée. Pour plus d'informations, **contactez Mobigo au 03 80 11 29 29 ou consulter le site Internet TER de la région concernée.**

● Votre parcours dessert deux gares **ACCÈS PLUS** ou une gare **ACCÈS PLUS** et une gare **ACCÈS TER**



Par téléphone : 36 35

(service gratuit + prix appel) de 7 h à 22 h

Par internet : www.accesplus.sncf.fr ou Oui.sncf

Aux guichets des gares de Bourgogne-Franche-Comté



ASTUCE

En cas de difficulté ou d'imprévu lors de votre voyage pour ces deux services, une ligne d'urgence est à votre disposition :

Par téléphone : 09 69 32 26 26 de 7h à 22h, 7j/7 (numéro non surtaxé). En dehors de ces horaires, **le 3117** (numéro non surtaxé et enregistré) ou par **SMS 31177** (numéro non surtaxé).